2FAQ web site/Help desk

<FAQ web site FAQサイト>

PC Smartphone Web site URL

https://wwwq3414.relocationworldwide.jp/hc/en-us

QR cord



- ①Input ID&PW to Login Page
- ①ログインページにIDとPASS入力
- 2 Page top of FAQ website
- ②トップページ

: reserve@shoken-kenpo.or.jp

PASS: 06131932

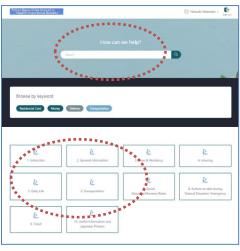
※ If you want to see the FAQ, please use Edge or

Google Chrome.





検索や項目別から選択して 内容が確認いただけます。



Explanation with illustration, making it easy to understand.

Search the keyword, and you can jump directly to the necessary page.

<Help desk>

Contact Number: Listed within the FAQ website

Open hours: 9:00 \sim 18:00

Maximum Call time: 10 min per phone call

*We will ask you the Insurance number printed on your

health Insurance Card

電話番号:上記FAQサイトの項目一覧内に記載

受付時間:9:00~18:00

電話時間:1件当たり10分まで

確認事項:電話の際に「保険者番号」を確認します。

※「Club Off One」ご利用に関するご質問はお受けしておりません予めご了承ください。