

<FAQ web site FAQサイト>

PC・Smartphone・Web site URL

<https://www.q3414.relocation-worldwide.jp/hc/en-us>



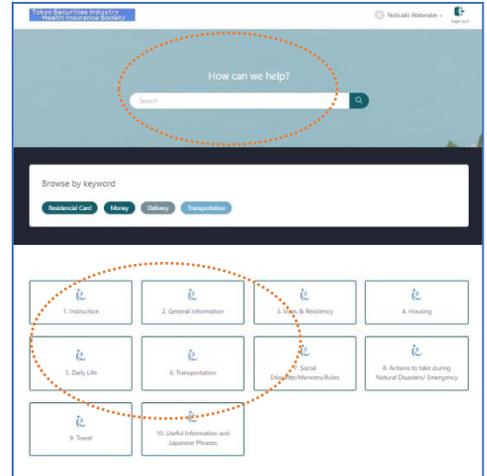
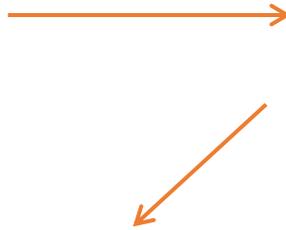
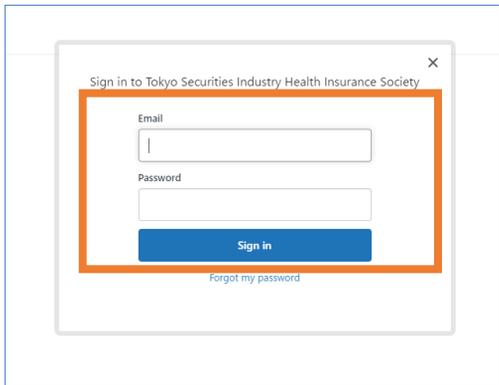
QR

- ① Input ID & PW to Login Page
- ① ログインページにIDとPASS入力

- ② Page top of FAQ website
- ② トップページ

ID : reserve@shoken-kenpo.or.jp
PASS: [06131932](#)

検索や項目別から選択して
内容が確認いただけます。



**Explanation with illustration,
making it easy to understand.**

**Search the keyword, and you can
jump directly to the necessary page.**

<Help desk>

Contact Number : Listed within the FAQ website

Open hours : 9 : 00~18 : 00

Maximum Call time : 10 min per phone call

*We will ask for your insurance number, so please have one of the following ready

- (1) Health insurance card (until December 1, 2025)
- (2) Confirmation of eligibility
- (3) Mynportal credential screen
- (4) Notification of credentials

電話番号 : 上記FAQサイトの項目一覧内に記載

受付時間 : 9 : 00~18 : 00

電話時間 : 1件当たり10分まで

確認事項 : 電話にて「保険者番号」を確認しますので、次のいずれかをご用意ください。

- ①健康保険証(2025年12月1日まで)、②資格確認書、③マイナポータル資格情報画面
- ④資格情報のお知らせ

※「Club Off One」ご利用に関するご質問はお受けしておりません予めご了承ください。