



～医療費・給付金のお知らせ・資格情報のお知らせ等のWEB照会～

リニューアルによる
ログインと認証方法のご案内

2026年8月より
全面リニューアル！！

東京証券業健康保険組合



KOSMO Web

～医療費・給付金のお知らせ・資格情報のお知らせ等のWEB照会～

リニューアルによるログインと認証方法のご案内です

0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。



【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

P3～4

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P5～6

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。

※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P7～15

a.ワンタイムパスワード認証（メール） ***推奨***

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b.ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

1 ユーザID・パスワードの確認

✕ **初めて利用する方** : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。
旧サイトのご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日（8桁）」にリセットしています。

* 健康保険の記号・番号の確認方法

1 マイナポータルの資格情報画面 (スマートフォン等)

健康保険証

マイナンバーカード利用状況 登録済

資格情報 令和〇年〇月〇日現在

この情報は画面下部から保存できます。

区分
被保険者資格情報

交付年月日
令和〇年〇月〇日

記号
〇〇〇〇

番号
〇〇〇〇〇

枝番
〇〇

氏名
〇〇 〇〇

(マイナポータルからダウンロードして保存したデータ又は印刷物)

医療保険の資格情報

この画面のみでは受診できません。マイナ保険証とあわせて医療機関等の受付に提示してください。

保存日時：2024年12月2日時点

保 険 者 名	東京証券業健康保険組合
保 険 者 番 号	06000000
記 号	0000
番 号	0000
枝 番	00
氏 名	東証 健男

70歳以上の方又は後期高齢者医療の加入者

一 部 負 担 金 割 合	—
有 効 期 限	—

(注) マイナ保険証の読み取りができない例外的な場合には、保存したPDFファイルをマイナ保険証とともに医療機関等の受付に指示することで受診いただけます。なお、70歳以上の方や後期高齢者医療の加入者の方は、表示されている有効期限の到来に伴い、一部負担金割合が変更になる場合がありますので、ご注意ください。

* 健康保険の記号・番号の確認方法

2 資格情報のお知らせ

資格情報のお知らせ

令和〇年〇月〇日発行
東京証券業健康保険組合
06000000

記号 0000 番号 00000 (枝番) 00

氏名 〇〇 〇〇
負担割合

受診の際にはマイナ保険証があわせて必要です

3 資格確認書

健康保険 本人 有効期限 令和〇年〇月〇日
資格確認書 (被保険者) 交付年月日 令和〇年〇月〇日

記号 0000 番号 00000 (枝番) 00

氏 名 〇〇 〇〇 性別 〇
生 年 月 日 昭和〇〇年〇〇月〇〇日
資格取得年月日 令和〇〇年〇〇月〇〇日

一部負担金の割合・発効年月日 3割 令和〇年〇月〇日

保険者番号・名称 06000000 東京証券業健康保険組合 印
☎ 03(3666)1881～3

2 KOSMO Webへのログイン

<https://shokenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

❌ **初めて利用する方** : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。
旧サイトのご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号＋番号＋生年月日（8桁）」にリセットしています。
(例) 記号6000、番号123、生年月日1995年1月20日の場合 → 600012319950120

【3】ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠️ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

【4】利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web、以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険会社(以下、「契約保険会社」という)が実施する事業の一環として、契約保険会社が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォン等から提供されるサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の代表的なものであり、全ての契約保険会社に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険会社に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険会社ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び同意方法について
1. 利用者は、あらかじめ契約保険会社が指定した書面、本規約に同意したものとします。
2. 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、本規約に定められた条件に従って本サービスを利用することができず、

【5】メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

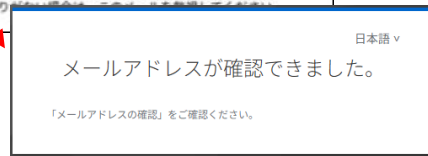
⚠️ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

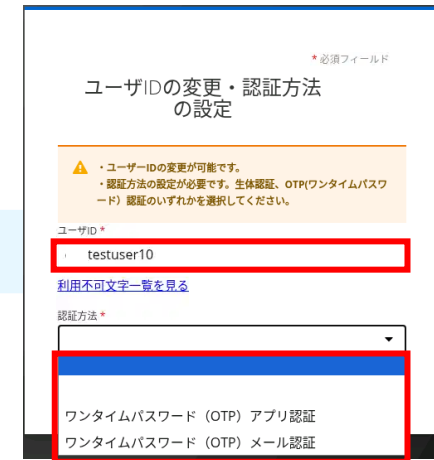
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します

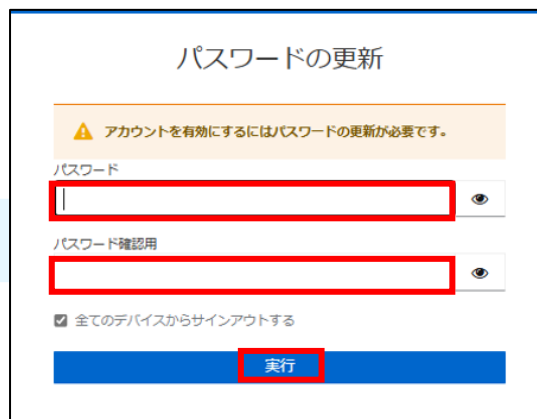


【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため ログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

3 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

推奨

＜パソコン・スマートフォン共通＞

初回ログインは完了となります

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

＜KOSMO Webのご利用環境＞

スマートフォンのみ



P8～9

【2-1】へ

パソコン、スマートフォンの両方



P10～11

【2-2】へ

パソコンのみ※



P12～15

【2-3】へ

※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

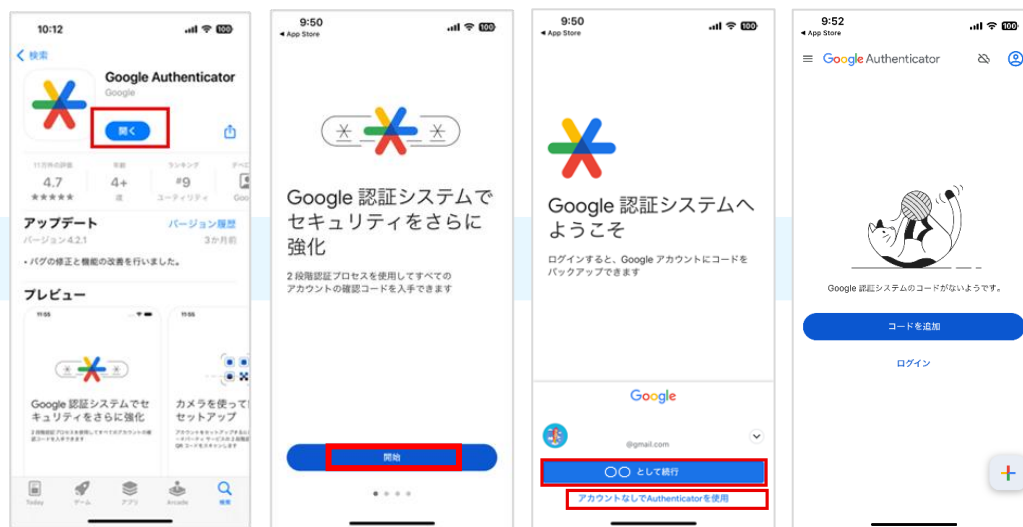
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

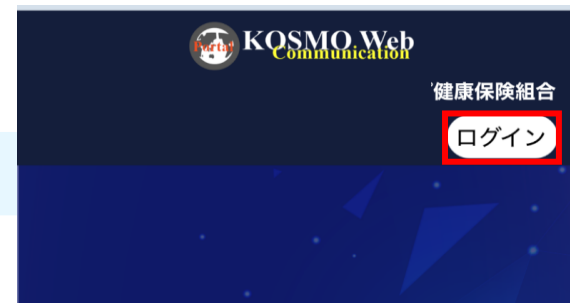
■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

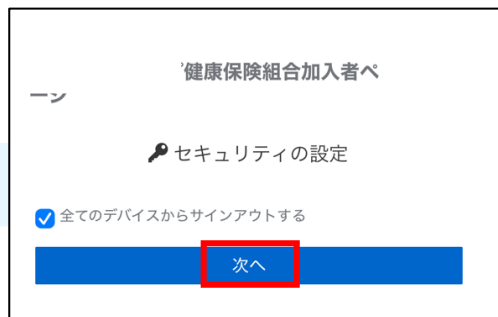


【3】 スマートフォンにて再度ログインします

<https://shokenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



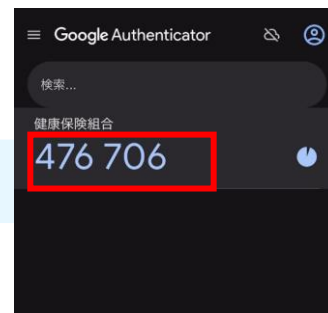
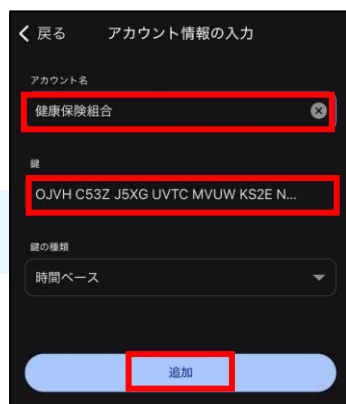
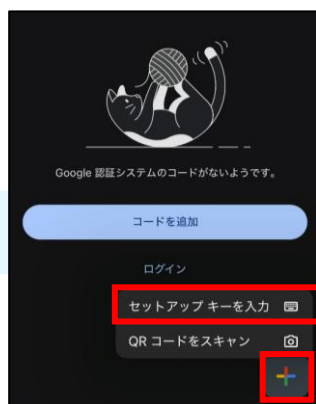
【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



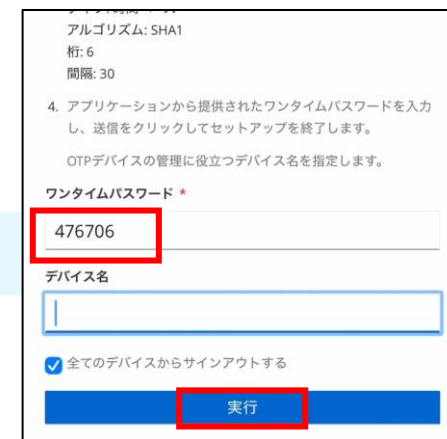
【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

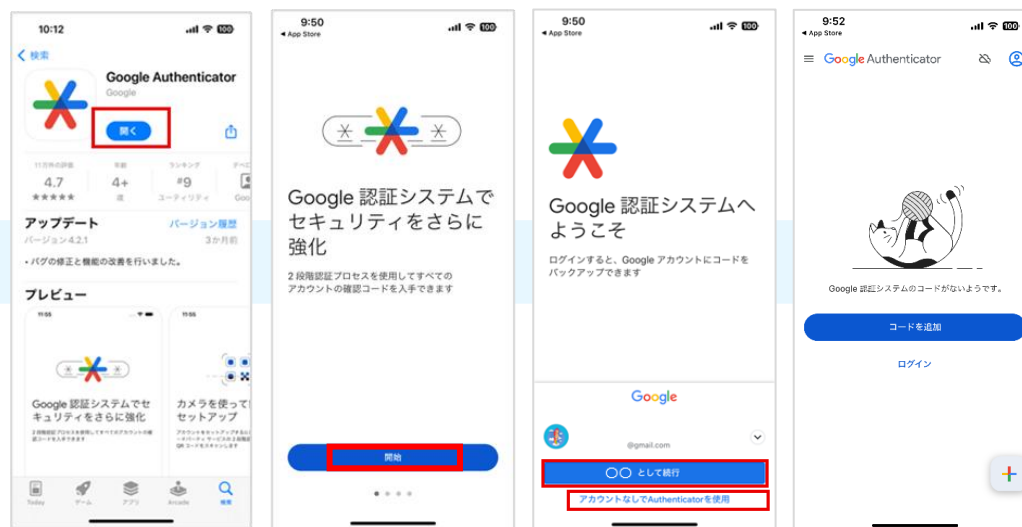
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

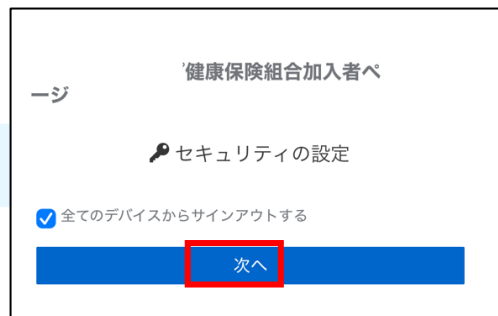


【3】パソコンにて再度ログインします

<https://shokenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

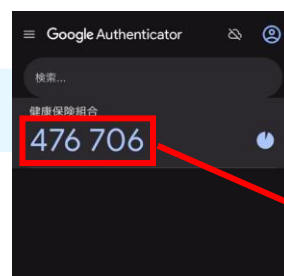


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

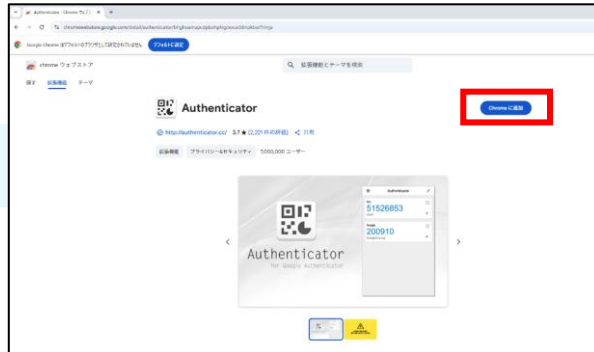
【以上で設定が完了しました】

【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

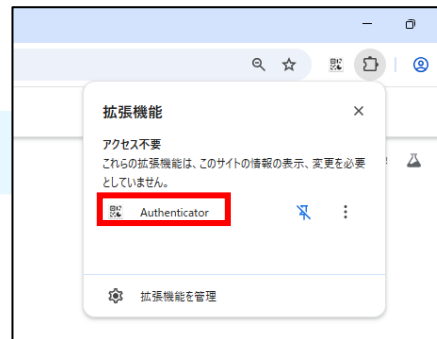
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「[Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://shokenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

② Edgeをご利用の方

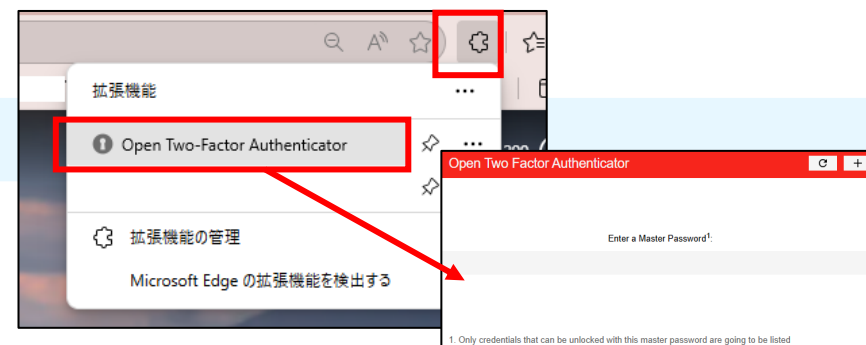
【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



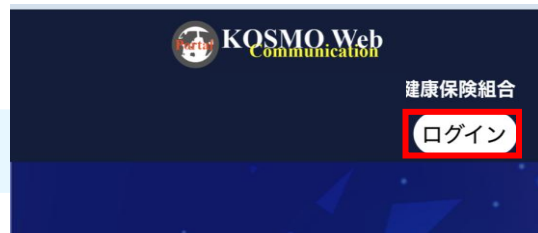
【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://shokenkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



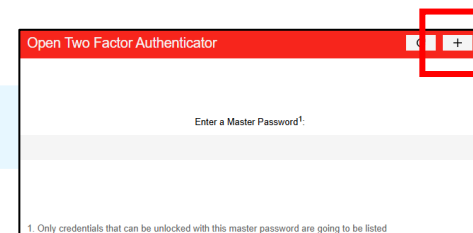
【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、
保存したQRコードの画像を選択します

新しいエントリを追加する

秘密

Actual シークレット (暗号化されます)

暗号化されたシークレット

古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード

このパスワードは、シークレットの暗号化に使用されます(4文字以上)

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 ("bin") を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前

表示名

桁

出力桁数(6または8); デフォルトは 6 です

時代

検証期間 (デフォルトは 30 秒)

アイコン

全般

QRコードをスキャンする

送信

【7】 マスターパスワードを入力し
送信をクリックします

新しいエントリを追加する

秘密

暗号化されたシークレット

古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 ("bin") を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前

健康保険組合加入者ページ

桁

6

時代

30

アイコン

全般

QRコードをスキャンする

送信

【8】 マスターパスワードを入力します

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password¹:

1. Only credentials that can be unlocked with this master password are going to be listed

【9】 キーをクリックするとワンタイム
パスワードが表示されます

Open Two Factor Authenticator

ワンタイムパスワード

066 474

【10】 表示されるワンタイムパスワードで
ログインします

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード *

066474

デバイス名

任意のデバイス名

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

戻る

【11】 KOSMO Webログイン後の
トップ画面が表示されることを確認します

KOSMO Web

Service

正体情報

入居ロック等予約

電子申請

居住者資格調査

建設結果照会

Travel Service

建設情報のお知らせ

Information

お知らせはありません。

※ワンタイムパスワードの間にあるスペース
は削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】

4 ログインサポートサービスについて（お問合せは被保険者（本人）からお願いいたします）

KOSMO Webへのログインができない等のお問合せは下記連絡先へお願いいたします。

専用ダイヤル **0570-024-054**

受付時間：平日9：00～17：00 ※土日祝日、年末・年始はサービス外となります。

お問合わせ状況により、お電話がつながりにくい場合がございます。

あらかじめご了承ください。

メールによるお問合せ （お問合せへの回答は平日のみ、原則5日以内にご案内いたします）

宛先：kosmoweb.support.485@cck.co.jp

件名：KOSMO-WEBログイン問合せ

内容：①東京証券業健康保険組合②会社名③健康保険の記号・番号

④被保険者（本人）の氏名・住所⑤ご連絡者氏名⑥ログイン対象者氏名・生年月日（和暦）

⑦被保険者からみたログイン対象者の続柄⑧利用しているデバイスと機種パソコン

（Windows・Mac）・スマートフォン（Android・iPhone）⑨お問合せ事項

※①～⑦が当組合の登録内容と一致しない場合は、回答できない場合がありますので、
あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。